

Informasi Pelindungan Data Pribadi berdasarkan Undang-undang Pelindungan Data Pribadi di Indonesia.

PT Hasjrat Multifinance, suatu Perusahaan pembiayaan yang berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan (“PT HMF” dan/atau “kami”) bermaksud memberikan layanan berkualitas kepada anda untuk memenuhi harapan anda, dan kami menyadari pentingnya kepatuhan terhadap Undang-Undang Nomor 27 Tahun 2022 tentang Pelindungan Data Pribadi dan peraturan perundang-undangan terkait.

Sebagai bagian dari komitmen kami untuk melindungi data pribadi anda secara transparan, PT HMF telah menyiapkan pemberitahuan Pelindungan Data Pribadi (“Pemberitahuan Privasi”) ini untuk memberitahukan kepada anda, sebagai subjek data pribadi, tentang pelindungan data pribadi dan hak- hak anda sebagai hak subjek data pribadi yang merupakan:

1. Orang perseorangan yang berhubungan dengan PT HMF, baik sebagai debitur, mantan debitur, atau calon debitur PT HMF;
2. Orang perseorangan, yang merupakan pegawai/karyawan tetap dan/atau tidak tetap, pegawai/karyawan alih daya, pejabat, perwakilan, pemegang saham, direksi, pemilik manfaat (beneficial owner), pengurus (dalam rangka penundaan kewajiban pembayaran utang), kurator (dalam rangka kepailitan), likuidator (dalam rangka pembubaran suatu badan usaha), narahubung, agen, atau setiap orang yang berkaitan dengan, suatu badan hukum atau orang perseorangan sebagaimana disebutkan dalam (1) di atas, suatu perwalian (terhadap anak atau mereka yang dalam pengampunan) atau sekelompok orang yang berinteraksi dengan PT HMF, baik sebagai calon debitur, debitur atau mantan debitur PT HMF;
3. Orang perseorangan, yang merupakan pemegang saham, mantan pemegang saham atau calon pemegang saham PT HMF, atau orang yang terkait dengannya;
4. Orang perseorangan, yang merupakan calon pegawai/karyawan, pegawai/karyawan tetap dan/atau tidak tetap, pegawai/karyawan alih daya, mantan pegawai/karyawan, pejabat, direktur atau komisaris PT HMF, mantan pejabat, direktur atau komisaris PT HMF atau calon direktur atau komisaris PT HMF atau orang yang terkait dengannya;
5. Orang perseorangan yang berhubungan dengan PT HMF, yang merupakan pegawai/karyawan tetap dan/atau tidak tetap, pegawai/karyawan alih daya, pejabat, perwakilan, pemegang saham, direksi, pemilik manfaat (beneficial owner), pengurus (dalam rangka penundaan kewajiban pembayaran utang), kurator (dalam rangka kepailitan), likuidator (dalam rangka pembubaran suatu badan usaha), narahubung, agen, atau setiap orang yang berkaitan baik sebagai penyedia barang dan/atau jasa, mantan penyedia barang dan/atau jasa, atau calon penyedia barang dan/atau jasa kepada PT HMF;

tentang pelindungan atas data pribadi anda yang diterima atau akan diterima oleh PT HMF dalam kegiatan usaha dan penyediaan layanan PT HMF melalui kantor cabang, situs web, telepon, saluran elektronik, aplikasi, media sosial atau sumber informasi lainnya, dalam rangka untuk memastikan kepada anda bahwa PT HMF akan menjaga informasi pribadi anda, dan akan memperoleh, mengumpulkan, menggunakan atau mengungkapkan informasi pribadi anda hanya jika PT HMF menganggapnya perlu, benar dan pantas, dasar hukum bagi PT HMF dalam melakukan pemrosesan data pribadi anda serta upaya- upaya pelindungan data pribadi dan untuk memberi tahu anda tentang hak anda sebagai subjek data pribadi sebagaimana diatur dalam Pemberitahuan Pelindungan Data Pribadi ini.

1. Data pribadi yang dikumpulkan, dipergunakan dan diungkapkan

Data pribadi yang diperoleh, dikumpulkan, digunakan, dan diungkapkan oleh PT HMF adalah sebagai berikut:

1.1 Data yang dapat mengidentifikasi Anda sebagai subjek data pribadi, baik secara langsung maupun tidak langsung

- 1) Informasi pribadi, antara lain, nama lengkap (dan nama alias, jika ada), nomor induk kependudukan, kartu tanda penduduk (KTP), kartu keluarga atau akta kematian, nomor pokok wajib pajak, surat ijin mengemudi, tempat dan tanggal lahir, kewarganegaraan, pekerjaan dan/atau riwayat pekerjaan, jenis kelamin, status perkawinan, buku/akta nikah, informasi lain dari anggota keluarga termasuk nama gadis ibu kandung, tanda tangan, foto wajah, pendidikan dan/atau riwayat pendidikan, data dan informasi lainnya.
- 2) Informasi kontak yaitu alamat tempat tinggal sesuai dokumen identitas dan alamat tempat tinggal lain (jika ada), alamat pengiriman surat, alamat surat elektronik (email address), nomor telepon rumah, nomor telepon selular, nomor faksimili, informasi narahubung yang diberikan kepada PT HMF, alamat dan nomor telepon tempat kerja (jika ada);
- 3) Informasi mengenai kondisi keuangan dan transaksi dengan PT HMF yaitu nomor rekening kontrak, informasi pendapatan dan pengeluaran, informasi kredit, informasi peringkat kredit, informasi pembayaran utang, informasi status utang, informasi penilaian risiko (seperti informasi yang berkaitan dengan uji kesesuaian untuk transaksi keuangan, pembayaran utang, atau kepatuhan terhadap syarat dan ketentuan perjanjian layanan), informasi yang dihasilkan dari analisis data pribadi, informasi tentang pelanggaran termasuk tuduhannya, informasi tentang perkara hukum, litigasi atau penuntutan apa pun yang dilakukan terhadap subjek data pribadi dan penegakannya, informasi terkait dengan pengambilan dari asuransi yang dimulai oleh atau pembelian kendaraan yang dilakukan melalui PT HMF, informasi tentang pembayaran yang dilakukan, informasi untuk mematuhi undang-undang Anti Pencucian Uang, dan informasi-informasi yang berkaitan dengan penggunaan atau permintaan layanan dan pelaksanaan transaksi dengan PT HMF;
- 4) Informasi terkait interaksi yang dilakukan dengan PT HMF, yaitu informasi yang diterima PT HMF melalui kantor cabang, telepon, saluran elektronik atau digital, media sosial, informasi dari kamera closed circuit television (CCTV) dan layanan di luar lokasi yang mungkin ditampilkan atau direkam dalam bentuk tulisan, rekaman suara atau transaksi, foto atau video;
- 5) Informasi teknis, yaitu internet protocol (IP) address, media access control (MAC) address, log, device ID, application programming interface (API), cookies, jenis dan versi plug-in, browser, sistem operasi dan platform, sistem internet atau jaringan seluler, lokasi geografis, pengaturan perangkat dan data teknis lainnya yang diperoleh dari penggunaan platform, aplikasi dan sistem operasi PT HMF;
- 6) Informasi penggunaan, yaitu username, password, riwayat pencarian, statistik kunjungan, menu yang digunakan, waktu yang dihabiskan di situs web, platform dan aplikasi, stempel waktu klik terakhir, item favorit, tanya jawab, file log, informasi komunikasi dengan PT HMF;
- 7) Informasi perilaku, yaitu informasi yang berkaitan dengan minat atau preferensi pribadi, dan cara penggunaan atau pemanfaatan layanan.

1.2 Data pribadi sensitif yang PT HMF harus mendapatkan persetujuan Anda sebelum pengumpulannya

Yaitu informasi mengenai data agama, catatan pelanggaran pidana dan kriminal, data kesehatan, data anak, disabilitas atau lainnya sebagaimana ditentukan oleh peraturan perundang-undangan Pelindungan Data Pribadi.

PT HMF hanya akan mengumpulkan data pribadi anak di bawah umur 18 (delapan belas) tahun apabila anak tersebut merupakan debitur PT HMF, atau apabila Anda memberikan data pribadi anak Anda dan persetujuan pemrosesannya. Dalam setiap pemrosesan yang kami lakukan terkait dengan data pribadi anak, kami berasumsi bahwa wali dari anak tersebut telah melakukan hal yang seharusnya, termasuk membaca dan memahami Pemberitahuan Privasi ini.

2. Tujuan pengumpulan, penggunaan dan pengungkapan data pribadi Anda

PT HMF akan mengumpulkan, menggunakan dan mengungkapkan data pribadi Anda sesuai dengan dasar pemrosesan yang ditentukan oleh undang-undang, yaitu:

- 1) Pemenuhan kewajiban perjanjian untuk memenuhi kewajiban PT HMF dalam perjanjian antara Anda dan PT HMF atau sebelum melakukan perjanjian dengan Anda;
- 2) Pemenuhan kewajiban hukum yang harus dipatuhi oleh PT HMF sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan yang berlaku;
- 3) Pemenuhan kepentingan yang sah lainnya dari PT HMF atau orang lain atau badan hukum lainnya dengan tidak mengesampingkan hak subjek data pribadi, terutama dalam upaya meningkatkan produk dan/atau layanan PT HMF;
- 4) Pelaksanaan tugas dalam rangka kepentingan umum, pelayanan publik, atau pelaksanaan atau kewenangan Pengendali Data Pribadi berdasarkan peraturan perundang-undangan;
- 5) Pemenuhan perlindungan kepentingan vital untuk memenuhi perlindungan kepentingan vital subjek data pribadi dan mencegah bahaya terhadap nyawa, tubuh atau kesehatan seseorang; atau
- 6) Persetujuan eksplisit yang sah dari Anda untuk 1 (satu) atau beberapa tujuan tertentu yang telah disampaikan oleh PT HMF kepada Anda yang tidak termasuk dalam dasar pemrosesan yang ditentukan dalam (1) hingga (5);

Untuk tujuan-tujuan berikut:

- 2.1 Mengkomunikasikan atau memberikan informasi terkait atau sehubungan dengan produk atau layanan PT HMF yang Anda gunakan atau akan gunakan;
- 2.2 Melaksanakan kewajiban PT HMF sebagaimana tercantum dalam permintaan/permohonan perjanjian atau kontrak yang Anda buat kepada PT HMF, atau sehubungan dengan permintaan/permohonan perjanjian atau kontrak tersebut, seperti pengiriman dan penerimaan dokumen dan penagihan utang, serta pemenuhan perjanjian yang dibuat antara PT HMF dan pihak lain yang diperlukan dan berkaitan dengan layanan yang diberikan kepada Anda;
- 2.3 Mengelola hubungan Anda dengan PT HMF, dan menyiapkan rincian atau catatan penggunaan layanan Anda untuk memberikan layanan lebih lanjut kepada Anda;
- 2.4 Mengelola informasi debitur korporasi atau non-individu yang mungkin berisi data pribadi Anda;
- 2.5 Mematuhi ketentuan peraturan perundang-undangan dan peraturan terkait;
- 2.6 Melakukan verifikasi dan identifikasi Anda sesuai dengan prosedur Prinsip Mengenal Konsumen PT HMF, termasuk memverifikasi informasi Anda dan mengaudit verifikasi tersebut sesuai dengan prosedur yang ditentukan oleh undang-undang dan PT HMF;

- 2.7 Mengambil tindakan apa pun sebagaimana diwajibkan atau direkomendasikan oleh otoritas pengawas, seperti tindakan untuk mencegah debitur yang rentan dari pembatasan tertentu atau tindakan untuk pengendalian kerusakan;
- 2.8 Mengelola dan mengadministrasikan operasional internal PT HMF, seperti mengawasi, meningkatkan dan mengaudit operasional internal PT HMF;
- 2.9 Mengelola atau menangani risiko, seperti:
 - a. Mencegah, menangani, atau memitigasi, risiko yang timbul dari tindakan ilegal yang mungkin terjadi pada Anda, debitur PT HMF, pegawai dan PT HMF, dengan menggunakan informasi tersebut untuk peningkatan sistem keamanan terkait pemanfaatan layanan melalui berbagai saluran, sistem operasi dan sistem keamanan dalam penyelenggaraan teknologi informasi PT HMF;
 - b. Memberikan pengamanan antara lain rekaman video (melalui CCTV) dari pengunjung atau debitur yang menghubungi atau bertransaksi dengan PT HMF dan menunjukkan kartu identitas sebelum memasuki suatu gedung/bangunan untuk tujuan pengamanan di lingkungan PT HMF;
 - c. Manajemen risiko yang terkait dengan operasional bisnis lembaga keuangan, seperti risiko kredit, risiko operasional, risiko kepatuhan, risiko hukum, risiko reputasi, risiko likuiditas, risiko strategis dan risiko pasar;
- 2.10 Menyediakan dan menawarkan produk, layanan dan alternatifnya kepada Anda, yang meliputi kegiatan hubungan masyarakat, pengumuman, pemberitahuan, penawaran atau pemberian hak istimewa (privileges), manfaat, penghargaan (rewards) atau informasi yang berkaitan dengan produk atau layanan dari PT HMF, perusahaan afiliasi atau mitra bisnis PT HMF yang mungkin menarik minat Anda; atau untuk mengatur acara dan promosi, berpartisipasi dalam penarikan undian, atau memberikan hasil penarikan undian untuk Anda;

PT HMF akan meminta persetujuan Anda secara terpisah untuk kegiatan penawaran produk atau layanan tambahan atau baru sebagaimana dicantumkan di atas misalnya saat akan melakukan tanda tangan kontrak. Anda juga dapat sewaktu-waktu menarik persetujuan pemrosesan data pribadi Anda untuk tujuan kegiatan penawaran ini dengan menghubungi Kontak PT HMF seperti yang tertera di Pemberitahuan Privasi ini.

- 2.11 Memeriksa penggunaan layanan atau transaksi pembayaran/aktivitas yang dilakukan sesuai dengan perjanjian dengan Anda;
- 2.12 Memberikan layanan dan mengelola pengaduan, seperti memeriksa transaksi pembayaran/aktivitas yang dihasilkan dari penggunaan produk atau layanan pembiayaan, transaksi pembayaran yang dilakukan secara keliru, atau pengiriman data di internal PT HMF atau antara PT HMF dengan pihak lain, atau menampung pengaduan debitur, memberikan kompensasi, atau menggunakan informasi untuk meningkatkan proses kerja mengenai hal-hal tersebut;
- 2.13 Melakukan analisis atau penelitian statistik yang berkaitan dengan kegiatan usaha PT HMF atau afiliasi PT HMF;
- 2.14 Melakukan penyesuaian terhadap strategi PT HMF, melindungi keuntungan atau mengevaluasi kinerja atau layanan PT HMF;
- 2.15 Mengevaluasi, mengembangkan dan meningkatkan produk atau layanan PT HMF, atau melaksanakan hak-hak PT HMF (seperti membuat model penilaian kredit, penilaian perilaku, dan survei pasar), dan mengungkapkan informasi yang dihasilkan dari evaluasi tersebut kepada anda untuk perencanaan pembelian atau pemanfaatan lainnya jasa PT HMF;
- 2.16 Menyenggarakan proyek atau kegiatan promosi, pertemuan, seminar, rekreasi dan kunjungan ke tempat kerja serta mencatat informasi atau foto untuk dipublikasikan atau diiklankan, serta melaksanakan dan mematuhi peraturan perundang-undangan yang berlaku;

- 2.17 Menyimpan data dalam penyimpanan cloud dan sistem lain yang digunakan oleh PT HMF;
- 2.18 Melaksanakan kewajiban PT HMF berdasarkan syarat dan ketentuan yang ditentukan dalam perjanjian dimana PT HMF menjadi salah satu pihak atau menjalankan hak hukum atau kontrak PT HMF;
- 2.19 Menghubungkan atau memfasilitasi akses ke situs web, aplikasi-aplikasi dan platform-platform PT HMF;
- 2.20 Melakukan pemeriksaan latar belakang pribadi sebagaimana diperlukan atau relevan dengan pertimbangan kualifikasi anda sebagaimana diwajibkan oleh undang-undang dan ditentukan oleh PT HMF;
- 2.21 Bertindak sebagai wakil, melaksanakan kewajibannya, melaksanakan, atau melakukan tindakan apa pun sehubungan dengan kegiatan usaha PT HMF; atau

Pengumpulan, penggunaan atau pengungkapan data pribadi anda sebagaimana tersebut di atas juga termasuk pengiriman atau pemindahan data pribadi anda ke luar negeri yang telah dilakukan oleh PT HMF sesuai dengan prinsip-prinsip tersebut.

3. Orang atau badan kepada siapa PT HMF dapat mengungkapkan data pribadi anda PT HMF mungkin diwajibkan untuk mengungkapkan data pribadi anda kepada orang atau entitas lain yang berlokasi di Indonesia atau di luar negeri untuk mencapai tujuan yang tercantum dalam Pemberitahuan Privasi ini, yaitu:
 - 3.1 Pemegang saham pengendali PT HMF dan pihak terafiliasi dari PT HMF sebagaimana dipublikasikan dalam situs web PT HMF;
 - 3.2 Mitra usaha PT HMF, seperti mitra usaha PT HMF yang berkaitan dengan penyedia jasa/layanan asuransi kendaraan, jasa penagihan atau siapa pun yang terlibat dalam program promosi atau loyalitas atau analisis data apa pun; atau penyedia platform atau orang yang nama atau logonya tercantum dalam perjanjian dengan PT HMF, atau situs web atau saluran layanan PT HMF lainnya;
 - 3.3 Pihak ketiga yang terlibat dalam penyediaan layanan PT HMF, misalnya pihak-pihak yang bertindak sebagai perantara dalam transaksi PT HMF, penyedia layanan penyelesaian atau pembayaran, mitra layanan PT HMF, penyedia layanan alih daya, , penjual barang atau jasa kepada PT HMF, atau agen PT HMF, dengan siapa PT HMF mempunyai perjanjian atau kontrak, misalnya dengan penyedia jasa pengembangan infrastruktur, penyedia jasa internet, penyedia jasa telekomunikasi dan komunikasi, penyedia jasa infrastruktur teknis, penyedia jasa pengembangan sistem elektronik atau teknologi informasi, penyedia jasa logistik dan pergudangan, penyedia jasa cloud, penyedia jasa analisis data, penyedia jasa komunikasi, penyedia jasa survei, penyelenggara acara dan kegiatan, penyedia jasa sistem verifikasi identitas, penyedia jasa verifikasi identitas, lembaga pemeringkat kredit, penyedia jasa kurir, produksi dan pencatatan data, penyedia layanan yang menawarkan untuk menjual produk atau layanan keuangan PT HMF serta penyedia layanan keamanan dan pencegahan penipuan;
 - 3.4 Orang atau pihak berwenang yang ditentukan oleh undang-undang. PT HMF mungkin diminta untuk mengungkapkan data pribadi anda untuk mematuhi undang-undang, aturan, peraturan atau perintah lembaga pemerintah, otoritas pengatur atau jika PT HMF yakin bahwa tindakan apa pun diperlukan untuk mematuhi undang-undang untuk melindungi hak-hak PT HMF. PT HMF atau orang lain, demi keselamatan setiap orang, untuk pencegahan dan penyidikan, atau penanggulangan penipuan, atau demikeamanan atau keselamatan dalam berbagai aspek;
 - 3.5 Konsultan PT HMF, seperti penasihat hukum, notaris, konsultan teknis dan auditor;
 - 3.6 Penerima hak, kewajiban atau tagihan PT HMF, termasuk mereka yang terlibat dalam restrukturisasi perusahaan, pengalihan bisnis, investasi, merger dan akuisisi,

- pembelian atau penjualan aset, saham, atau bisnis, dalam hal ini orang-orang yang terlibat dalam tindakan tersebut juga akan mematuhi Pemberitahuan Privasi ini;
- 3.7 Orang-orang lain yang terkait dengan anda, misalnya, pemilik kontrak, debitur bersama, wali amanat, penerima manfaat, pengurus harta warisan, orang yang berwenang, penjamin atau siapa pun yang menempatkan aset sebagai jaminan atas pembayaran utang anda kepada PT HMF, pengurus atau kurator;
 - 3.8 Asosiasi, organisasi, perkumpulan dan lembaga, seperti Asosiasi Perusahaan Pembiayaan Indonesia (APPI) ;
 - 3.9 Situs-situs web dan media sosial, seperti, LinkedIn, Facebook, Google, atau Instagram.
4. Penyimpanan dan jangka waktu penyimpanan data pribadi anda
- 4.1 Penyimpanan data pribadi anda. PT HMF telah menetapkan langkah-langkah keamanan untuk melindungi data pribadi anda, baik dalam bentuk dokumen maupun elektronik, untuk mencegah kehilangan, akses, penggunaan, perubahan, koreksi atau pengungkapan data pribadi yang tidak sah atau melanggar hukum.
 - 4.2 Periode penyimpanan data pribadi anda. PT HMF akan mengumpulkan data pribadi anda untuk tujuan yang diberitahukan kepada anda dalam Pemberitahuan Privasi ini sebagaimana diwajibkan oleh undang-undang dan untuk jangka waktu maksimal 10 (sepuluh) tahun sejak tanggal penghentian hubungan anda dengan PT HMF;

Kecuali PT HMF dibenarkan lain oleh undang-undang atau semacamnya atau data pribadi terkait adalah data yang tidak dapat dihapus atau dimusnahkan karena keterbatasan teknis.

5. Pengumpulan data melalui website dan/atau aplikasi-aplikasi PT HMF
- PT HMF akan secara otomatis mengumpulkan informasi tertentu dari penggunaan anda terhadap situs web dan/atau aplikasi-aplikasi PT HMF untuk tujuan yang dinyatakan dalam Pemberitahuan Privasi ini, misalnya, informasi yang dicatat atau dikumpulkan oleh cookies dan teknologi serupa yang digunakan oleh PT HMF akan digunakan untuk analisis statistik, aktivitas lain dari situs web dan/atau aplikasi-aplikasi PT HMF, atau bisnis PT HMF sehingga memungkinkan PT HMF untuk meningkatkan pengalaman anda dalam menjelajahi situs web dan/atau aplikasi-aplikasi PT HMF, serta meningkatkan efisiensi dan kualitas layanan situs web dan/atau aplikasi-aplikasi PT HMF.
6. Hak-hak subjek data pribadi
- Dengan memperhatikan pengecualian yang diatur dalam peraturan perundang-undangan yang berlaku, hak-hak anda sebagai subjek data pribadi adalah sebagai berikut:
- 6.1 Hak untuk meminta akses dan memperoleh salinan data pribadi
Anda mempunyai hak untuk meminta akses dan mendapatkan salinan data pribadi anda yang menjadi tanggung jawab PT HMF sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan dalam bentuk yang sesuai dengan struktur dan/atau format yang lazim digunakan atau dapat dibaca oleh sistem elektronik.
 - 6.2 Hak untuk memperoleh atau mengirim atau mentransfer data pribadi ke pengontrol data lain
Anda mempunyai hak untuk mendapatkan data pribadi anda yang diberikan kepada PT HMF dengan persetujuan anda, atau dikumpulkan oleh PT HMF sebagaimana diperlukan untuk pelaksanaan berdasarkan perjanjian atau permohonan yang dibuat kepada PT HMF atau sebagaimana ditentukan oleh peraturan perundang-undangan Pelindungan Data Pribadi terkait, di mana PT HMF telah membuat data pribadi tersebut dalam bentuk yang dapat dibaca atau digunakan secara umum melalui alat atau perangkat otomatis dan data pribadi tersebut dapat digunakan atau diungkapkan dengan cara otomatis. Selain itu, anda juga berhak untuk (1) meminta PT HMF untuk mengirimkan atau mentransfer data pribadi dalam bentuk tersebut kepada pengontrol

data lain bila dapat diproses melalui cara otomatis dan (2) meminta untuk mendapatkan data pribadi yang dikirim atau ditransfer oleh PT HMF dalam bentuk tersebut di atas kepada pengontrol data lain kecuali secara teknis tidak dapat dilaksanakan.

6.3 Hak untuk menolak

Anda mempunyai hak untuk menolak pengumpulan, penggunaan atau pengungkapan data pribadi anda oleh PT HMF dalam hal:

- 1) PT HMF telah mengumpulkan data pribadi anda sepanjang diperlukan untuk keperluan pelaksanaan tugas PT HMF untuk kepentingan umum atau pelaksanaan tugas PT HMF atas hak yang dipercayakan kepada lembaga pemerintah, atau untuk kepentingan sah PT HMF atau orang lain atau badan hukum;
 - 2) PT HMF telah mengumpulkan, menggunakan atau mengungkapkan data pribadi anda untuk tujuan pemasaran langsung; atau
 - 3) PT HMF telah mengumpulkan, menggunakan atau mengungkapkan data pribadi anda untuk tujuan ilmiah, sejarah atau statistik;
- kecuali jika diperlukan untuk melaksanakan tugas PT HMF demi kepentingan umum.

6.4 Hak untuk menghapus atau memusnahkan data pribadi

Anda berhak meminta PT HMF untuk menghapus, menghancurkan, atau menganonimkan data pribadi anda jika:

- 1) Data pribadi anda tidak lagi diperlukan oleh PT HMF untuk tujuan-tujuan sebagaimana disebutkan di sini;
- 2) Anda menarik persetujuan anda dan PT HMF tidak mempunyai dasar hukum yang sah untuk mengumpulkan, menggunakan, menyimpan dan/atau mengungkapkan data pribadi tersebut;
- 3) Anda berkeberatan terhadap pengumpulan, penggunaan, dan pengungkapan data pribadi anda yang telah dikumpulkan oleh PT HMF untuk kepentingan pelaksanaan tugas PT HMF untuk kepentingan umum atau pelaksanaan hak yang dipercayakan kepada lembaga pemerintah atau untuk kepentingan sah PT HMF atau orang lain atau badan hukum, dan PT HMF tidak mempunyai alasan yang dapat dibenarkan untuk menolak keberatan tersebut;
- 4) Anda keberatan dengan pengumpulan, penggunaan atau pengungkapan data pribadi anda untuk tujuan pemasaran langsung; atau
- 5) Data pribadi anda telah dikumpulkan, digunakan atau diungkapkan secara tidak sah, dengan ketentuan bahwa PT HMF dapat menyimpan data pribadi anda sebagaimana diperlukan untuk kepatuhannya terhadap undang-undang, lembaga tuntutan hukum, pelaksanaan hak-hak PT HMF atau pembelaan PT HMF terhadap tuntutan pihak lain.

6.5 Hak untuk menanggukkan penggunaan data pribadi

Anda berhak untuk menanggukkan penggunaan data pribadi anda dalam hal:

- 1) PT HMF sedang dalam proses memverifikasi data pribadi anda agar akurat dan terkini sesuai permintaan;
- 2) PT HMF telah mengumpulkan, menggunakan atau mengungkapkan data pribadi anda secara tidak sah;
- 3) PT HMF tidak perlu lagi mengumpulkan, menggunakan atau mengungkapkan data pribadi anda untuk tujuan apa pun, namun anda telah meminta PT HMF untuk mengumpulkan data pribadi anda untuk kepentingan anda yang sah; atau
- 4) PT HMF sedang dalam proses verifikasi atau pemeriksaan atas permohonan keberatan anda terhadap pengumpulan, penggunaan atau pengungkapan data pribadi anda oleh PT HMF.

- 6.6 Hak untuk memperbaiki data pribadi
Anda berhak meminta PT HMF untuk memperbaiki data pribadi anda agar akurat, terkini, lengkap dan tidak menyesatkan.
- 6.7 Hak untuk menarik persetujuan
Anda mempunyai hak untuk menarik persetujuan yang anda berikan kepada PT HMF untuk pengumpulan, penggunaan dan pengungkapan data pribadi anda kapan saja.
- 6.8 Hak untuk menyampaikan pemberitahuan pencabutan persetujuan
Anda berhak untuk mencabut persetujuan atas pengumpulan data pribadi yang telah dikumpulkan oleh PT HMF sebelum Undang-Undang Nomor 27 Tahun 2022 tentang Pelindungan Data Pribadi mulai berlaku dengan menyampaikan pemberitahuan pencabutan persetujuan kepada kantor cabang atau unit kerja utama PT HMF tempat Anda memanfaatkan atau pernah memanfaatkan layanan PT HMF.
- 6.9 Hak untuk mengajukan pengaduan
Anda berhak mengajukan pengaduan kepada instansi yang berwenang atau badan mana pun yang mempunyai kewenangan hukum apabila PT HMF atau pengolah datanya, termasuk karyawan atau kontraktor PT HMF melanggar atau tidak mematuhi undang-undang tentang pelindungan data pribadi.

Jika anda ingin menggunakan hak apa pun berdasarkan Klausul 6.1 hingga 6.7 yang ditetapkan di atas, anda dapat mengajukan permintaan kepada PT HMF melalui Kantor Selain Kantor Cabang (KSKC) PT HMF mana pun atau melalui saluran lain yang ditentukan oleh PT HMF. Setelah PT HMF menerima permintaan anda, PT HMF akan mempertimbangkan permintaan anda sesuai dengan peraturan dan ketentuan yang ditentukan oleh undang-undang, memenuhi permintaan anda, dan memberi tahu anda hasil pertimbangan dan tindakan yang diambil dalam waktu 30 (tiga puluh) hari kalender sejak tanggal penerimaan permohonan dan seluruh dokumen pendukungnya.

Jika anda menggunakan hak subjek data pribadi, anda mungkin tidak dapat menggunakan layanan tertentu dari PT HMF ketika PT HMF sedang dalam proses mempertimbangkan atau memenuhi permintaan anda.

PT HMF tidak akan mengenakan biaya atas pelaksanaan hak tersebut, kecuali PT HMF menganggap permintaan anda berlebihan atau tidak masuk akal. PT HMF dapat mengenakan biaya untuk memenuhi permintaan anda sesuai tarif yang diumumkan oleh PT HMF.

Dengan ketentuan anda dapat meminta untuk menggunakan hak anda terhitung sejak tanggal berlakunya Undang-Undang Nomor 27 Tahun 2022 tentang Pelindungan Data Pribadi.

7. Perubahan pada Pemberitahuan Privasi ini
PT HMF dapat mengubah Pemberitahuan Privasi ini dari waktu ke waktu jika dianggap perlu dan PT HMF akan memberitahukan anda tentang perubahan tersebut melalui KSKC PT HMF, situs web, dan aplikasi-aplikasi PT HMF. PT HMF menyarankan agar anda membaca dan memeriksa rincian Pemberitahuan Privasi setiap kali perubahan tersebut dilakukan.
8. Informasi Kontak
Jika anda ingin menghubungi atau ingin menerima informasi atau penjelasan lebih lanjut mengenai pengumpulan, penggunaan dan pengungkapan data pribadi anda, serta pelaksanaan hak subjek data pribadi yang ditentukan dalam Pemberitahuan Privasi ini,

silakan menghubungi cabang atau unit utama PT HMF tempat anda menggunakan atau biasa memanfaatkan layanan PT HMF tersebut.

Selanjutnya anda dapat menghubungi Data Protection Office melalui email:
support@hmf.co.id

Diperbaharui Desember 2024